



Code of Ethics

der alanta health group





Inhaltsverzeichnis

I. Unsere Verantwortung	4-9
II. Unsere Grundsätze	10-30
1. Sicherheit und Verantwortung	14-19
• Qualität und Sicherheit unserer Dienstleistungen	
• Einhaltung von gesetzlichen Vorgaben und ethischen Grundsätzen	
• Verantwortungsvolles Handeln, insbesondere gegenüber Patient*innen	
• Verantwortungsvoller Umgang mit Patientendaten und Datenschutz	
2. Gerechtigkeit	20-21
• Chancengleichheit und respektvoller Umgang	
• Gleichbehandlung im Rahmen medizinischer Versorgung	
• Wettbewerb und gesellschaftliche Verantwortung	
3. Achtsamkeit	22-27
• Achtung der Patientenautonomie	
• Umgang mit künstlicher Intelligenz	
• Achtsamer Umgang und Führung von Mitarbeitenden	
• Nachhaltigkeit und Umweltbewusstsein	
4. Transparenz	28-30
• Transparente Entscheidungen	
• Nachvollziehbarer Umgang mit Daten und KI	
• Offene Kommunikationskultur	
• Offene Fehlerkultur	



I. Unsere Verantwortung



Unsere Verantwortung

Die Zukunft der Versorgung von onkologisch und immunologisch erkrankten Menschen liegt in patientenindividuellen Therapien und in einer Medizin, die von Spezialist*innen in Netzwerken erbracht wird. Diese Netzwerke bestehen aus ambulanten Leistungserbringern und Krankenhäusern, die Patient*innen umfassend, hochwertig und flächendeckend versorgen. Unser Unternehmen, die alanta health group, ist ein bundesweit tätiges Gesundheitsunternehmen mit einem Team aus Gesundheitsexpert*innen, Fachärzt*innen und engagierten Fachkräften, die sich mit Leidenschaft und Verantwortung dem Wohl von Patient*innen widmen. Mit unserem Know-how in der pharmazeutischen Herstellung patientenindividueller parenteraler Infusionslösungen, der medizinischen Versorgung schwer kranker Patient*innen im stationären und ambulanten Bereich, der Entwicklung medizinischer Software und IT-Dienstleistungen streben wir danach, die Versorgung kontinuierlich zu verbessern.

Verantwortungsbewusstes Handeln ist ein entscheidender Teil unserer Unternehmenskultur. Als Unternehmen im Gesundheitswesen übernehmen wir Verantwortung für die Gesundheit der Patient*innen, die wir versorgen. Es ist uns wichtig, dieser Verantwortung gerecht zu werden. Unser Code of Ethics formuliert unsere wesentlichen Werte und Grundsätze, die unser Handeln leiten. Er dient als Orientierungshilfe und unterstützt unsere Mitarbeitenden dabei, auch in schwierigen Situationen die richtigen Entscheidungen zu treffen. Ergänzend regelt unser Code of Conduct mit seinen Compliance-Richtlinien die konkreten Standards und Vorschriften, die in unserem Unternehmen gelten.

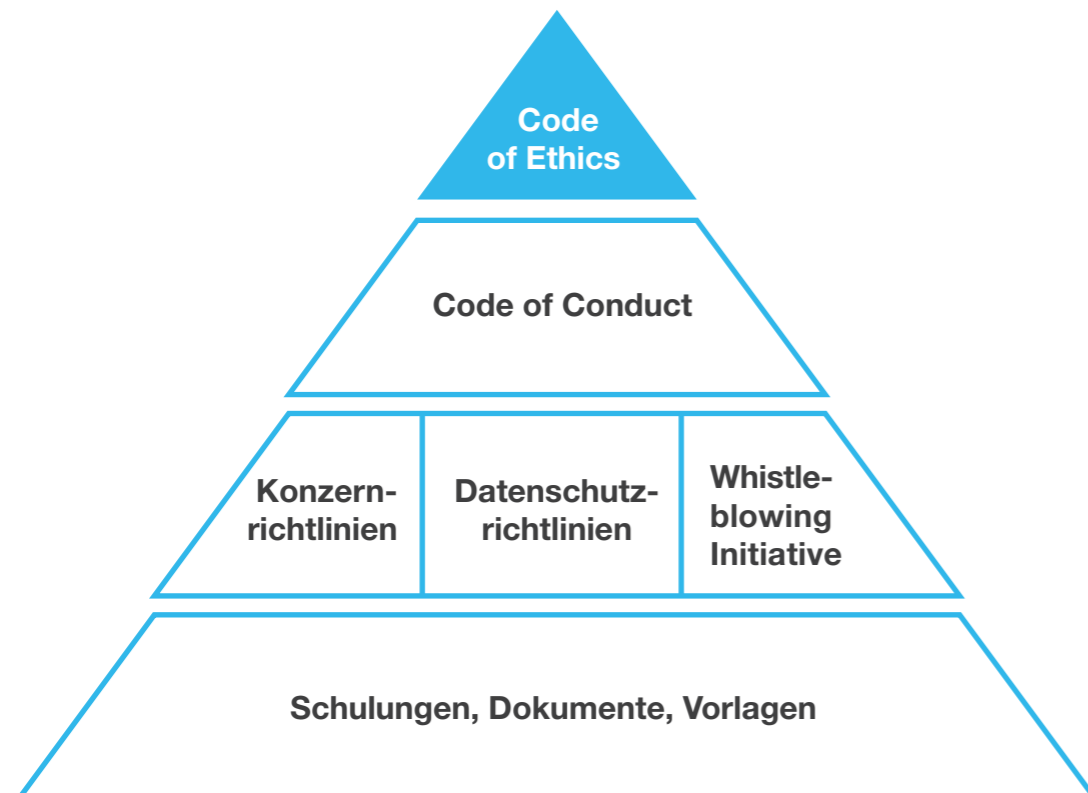


Abb.: Aufbau von Code of Ethics und Code of Conduct in der alanta health group

Alle Mitarbeiter*innen der alanta health group sind verpflichtet, geltende rechtliche und behördliche Vorschriften einzuhalten. Als Unternehmen in der Gesundheitsversorgung erwarten wir von unseren Mitarbeitenden persönliche Integrität und verantwortungsvolles Handeln. Dies gilt sowohl im Umgang miteinander als auch in der Zusammenarbeit mit externen Geschäftspartnern und Stakeholdern.

Es liegt in unserer Verantwortung, ethische Herausforderungen zu erkennen und angemessen zu bewältigen. Wir verpflichten uns, Verstöße oder Zweifel offen anzusprechen und durch eine entsprechende Unternehmenskultur eine Umgebung zu schaffen, in der ethisches Verhalten gefördert, akzeptiert und gelebt wird. Nur so können wir Vertrauen schaffen und werden von unseren Patient*innen, Geschäftspartner*innen und der Öffentlichkeit als verlässlicher Partner im Gesundheitswesen wahrgenommen werden.





II. Unsere Grundsätze



Unsere Grundsätze

Als Unternehmen in der Gesundheitsversorgung sind wir uns unserer besonderen Verantwortung gegenüber unseren Patient*innen, Kund*innen, Mitarbeitenden und der Gesellschaft bewusst. Die Grundsätze unseres Handelns basieren auf den Prinzipien

- 1. Sicherheit und Verantwortung**
- 2. Gerechtigkeit**
- 3. Achtsamkeit**
- 4. Transparenz**

und haben zum Ziel, dem uns entgegengebrachten Vertrauen auf diese Weise gerecht zu werden.

1. Sicherheit und Verantwortung

Alle Mitarbeiter*innen unseres Unternehmens sind sich der Bedeutung unserer Dienstleistungen für die Gesundheit schwer kranker Menschen bewusst. Wir übernehmen Verantwortung für die Qualität unserer Arbeit und für die Versorgungssicherheit unserer Patient*innen.

Qualität und Sicherheit unserer Dienstleistungen

Unser Ziel ist eine qualitativ hochwertige Versorgung unserer Patient*innen. Dies erreichen wir durch qualifiziertes Fachpersonal, höchste Qualitätsstandards sowie eine kontinuierliche Evaluierung und Optimierung unserer Prozesse. Regelmäßige interne Audits, eine offene Fehlerkultur und die Vereinheitlichung von IT-Struktur und bewährten Abläufen tragen hierzu bei. Dies gilt sowohl für unsere medizinischen Einheiten als auch für unsere Herstellbetriebe und die Entwicklung von Software-Lösungen und Dienstleistungen. In unseren Herstellbetrieben stellen wir durch die Einhaltung der strengen GMP-Vorgaben der Europäischen Union (EU-GMP-Vorgaben) sicher, dass bei allen unseren Abläufen höchste Standards eingehalten werden. Interne und externe Auditierungen überprüfen regelmäßig die Einhaltung unserer QM-Vorgaben. Wir ermutigen unsere Mitarbeiter*innen, aktiv Vorschläge zur Optimierung von Abläufen einzubringen.





Einhaltung von gesetzlichen Vorgaben und ethischen Grundsätzen

Ob in der Herstellung parenteraler Infusionslösungen, der Entwicklung medizinischer Software oder der medizinischen Betreuung in unseren Medizinischen Versorgungszentren (MVZ) und Kliniken – wir stellen sicher, dass unsere Leistungen höchsten Sicherheits- und Qualitätsanforderungen entsprechen. Gesetze und Richtlinien zu Sicherheit und Qualität werden konsequent eingehalten. Regelmäßige interne und externe Audits garantieren die Einhaltung der Standards. Wir befolgen sämtliche gesetzlichen Vorschriften und ethischen Richtlinien. Dazu gehören Produktsicherheits- und Hygienestandards, höchste Qualitätsanforderungen nach EU-GMP-Richtlinien, Maßnahmen zur Korruptionsprävention sowie die Beachtung relevanter Handels- und Umweltvorschriften. Wir achten bei der Auswahl unserer Geschäftspartner*innen darauf, dass auch sie unseren Ansprüchen an Ethik und Compliance entsprechen. Unser Code of Conduct regelt konkret, welche Standards und Vorschriften in unserem Unternehmen gelten.

Verantwortungsvolles Handeln, insbesondere gegenüber Patient*innen

Unsere Entscheidungen haben direkte Auswirkungen auf die Gesundheit und das Wohl von Patient*innen. Insbesondere im Rahmen der medizinischen Behandlung müssen unsere Entscheidungen stets verantwortungsvoll und fundiert getroffen werden. Dazu gehört es, verschiedene Möglichkeiten der Behandlung abzuwägen. In unseren MVZ und Kliniken stellen wir sicher, dass ärztliche Entscheidungen im Interesse der Patient*innen erfolgen.

Verantwortungsvoller Umgang mit Patientendaten und Datenschutz

Als Unternehmen im Gesundheitsbereich haben wir Zugriff auf sensible Daten. Ein vertraulicher Umgang mit diesen Daten hat für uns oberste Priorität. Wir treffen alle erforderlichen Vorkehrungen, um Daten- und Privatsphärenschutz zu gewährleisten. Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorgaben nehmen wir ernst. Regelmäßige Schulungen sensibilisieren unsere Mitarbeitenden für einen verantwortungsvollen Umgang mit Daten.



2. Gerechtigkeit

Gerechtigkeit bedeutet für uns Fairness und ein Handeln ohne Diskriminierung und Ungleichbehandlung.

Chancengleichheit und respektvoller Umgang

Jeder Mensch verdient Respekt, Fairness und Wertschätzung. In unserer Unternehmensgruppe gibt es keinen Platz für Diskriminierung, Vorurteile oder Ungleichbehandlung. Wir setzen uns für eine Arbeitskultur ein, in der alle Mitarbeitenden unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Religion oder anderen individuellen Merkmalen gleich behandelt werden und Wertschätzung erfahren.



Gleichbehandlung im Rahmen medizinischer Versorgung

Als Gesundheitsunternehmen tragen wir eine große Verantwortung. Unsere medizinischen Produkte und Dienstleistungen stehen allen Menschen gleichermaßen zur Verfügung – unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Religion, Alter, sozialem oder finanziellem Status. Wirtschaftliche Interessen oder persönliche Vorlieben dürfen hierbei keine Rolle spielen.

Wettbewerb und gesellschaftliche Verantwortung

Unsere Unternehmensgruppe verfolgt wirtschaftliche Ziele. Wir beteiligen uns am Wettbewerb in einer ethisch und rechtlich einwandfreien Weise. Als Unternehmen im Gesundheitswesen tragen wir eine besondere Verantwortung: Wir tolerieren keine Geschäfte, die mit unlauteren Mitteln vorgenommen werden. Unsere Verantwortung gegenüber Patient*innen und die Versorgungsqualität haben stets Vorrang vor wirtschaftlichen Überlegungen. Unsere Entscheidungen orientieren sich an unserem hohen ethischen Anspruch, zu jeder Zeit die qualitativ hochwertige medizinische und arzneimitteltherapeutische Versorgung unserer Patient*innen in den Mittelpunkt unseres Handelns zu stellen. Unsere Geschäftspartner*innen und Stakeholder können darauf vertrauen, dass wir in jeder Situation gesetzeskonform und transparent handeln.

3. Achtsamkeit

Wir begegnen Patient*innen, Kund*innen, Mitarbeitenden und unseren Geschäftspartner*innen stets respektvoll und wertschätzend. Als Unternehmen im Gesundheitsbereich tragen wir besondere Verantwortung: Unser Handeln richtet sich nach den individuellen Besonderheiten unseres Gegenübers aus. Der Mensch steht nicht als Objekt unseres unternehmerischen Handelns im Mittelpunkt. Wir sind uns unserer Verantwortung im Umgang mit Patient*innen, Ärzt*innen, Apotheken und Krankenversicherungen bewusst.

Achtung der Patientenautonomie

Wir wahren jederzeit die Entscheidungsfreiheit eines jeden Einzelnen. Jeder Mensch hat das Recht, über seine eigene Behandlung zu entscheiden. Im Rahmen der medizinischen Versorgung in unseren MVZ geben wir fachkundige, fundierte Einschätzungen ab. Nicht nur Gesetze und Richtlinien setzen uns Grenzen, sondern auch das Selbstbestimmungsrecht der Patient*innen. Wir klären umfassend über Behandlungsmöglichkeiten auf und respektieren getroffene Entscheidungen – auch wenn sie nicht unseren persönlichen oder fachlichen Überzeugungen entsprechen.





Umgang mit künstlicher Intelligenz

Wir sind offen für neue Technologien und Fortschritte in Technik und Wissenschaft. Beim Einsatz künstlicher Intelligenz (KI) gilt für uns das Prinzip: Menschliches Handeln hat Vorrang! Moderne Technologien, insbesondere KI, kann uns dabei unterstützen, effizienter und präziser zu arbeiten. Doch der Mensch bleibt unersetzlich.

Wir setzen KI gezielt ein, um Prozesse zu verbessern – aber niemals, um den zwischenmenschlichen Kontakt oder das ärztliche oder pharmazeutische Urteilsvermögen zu ersetzen. Die Auswahl und Nutzung von KI-Systemen unterliegt strengen internen Vorgaben, die einen verantwortungsvollen und sicheren Einsatz von KI gewährleisten.

Achtsamer Umgang und Führung von Mitarbeitenden

Unsere Mitarbeitenden sind für uns ein wertvolles Gut. Wir arbeiten kontinuierlich daran, ein Arbeitsumfeld zu gestalten, das Sicherheit, Gesundheit und Wohlbefinden fördert. Wir bemühen uns, durch faire Arbeitsbedingungen, Weiterbildungsmöglichkeiten und eine Kultur der Wertschätzung Rahmenbedingungen zu schaffen, in denen sich unsere Mitarbeitenden entsprechend ihrer Qualifikation entfalten können. Unsere Führungskräfte haben dabei eine klare Vorbildfunktion:

- Sie sind ansprechbar und handeln verbindlich.
- Sie fördern Innovation, Mut zur Veränderung und eine offene Fehlerkultur.
- Sie befähigen Mitarbeitende, fördern ihre Entwicklung und geben Handlungsspielräume.
- Sie begegnen Mitarbeitenden mit Respekt und erkennen ihre Leistungen an.

Führungskräfte sorgen dafür, dass ihre Mitarbeitenden den Code of Ethics kennen und geltende Regeln und Gesetze einhalten. Mitarbeitende können sich an ihre Führungskraft wenden, wenn sie Fragen zur Anwendung haben. Daneben steht die Compliance-Organisation der alanta health group für alle Anliegen rund um Compliance und den Code of Ethics zur Verfügung.



Nachhaltigkeit und Umweltbewusstsein

Als Unternehmen im Gesundheitssektor tragen wir auch Verantwortung für die Umwelt. Wir setzen uns aktiv für ressourcenschonendes Wirtschaften ein und minimieren unseren ökologischen Fußabdruck. Besonders wichtig ist der Umgang mit gefährlichen Stoffen und den von uns verarbeiteten Arzneimitteln. Wir gewährleisten, dass diese kontrolliert und nachvollziehbar in Umlauf gebracht werden, ohne Menschen, Tiere oder die Umwelt zu schädigen.

4. Transparenz

Transparenz schafft Vertrauen. Wir machen die Grundlagen und Gründe unserer Entscheidungen transparent, damit sie nachvollziehbar und verständlich sind. Unsere Patient*innen, Mitarbeitenden und Geschäftspartner*innen erhalten im Rahmen der geltenden Gesetze alle relevanten Informationen, die sie benötigen, um uns zu vertrauen.



Transparente Entscheidungen

Wir treffen Entscheidungen nachvollziehbar und kommunizieren sie offen. Mitarbeitende und Patient*innen sollen verstehen, warum wir bestimmte Maßnahmen ergreifen und wie unsere Prozesse ablaufen.

Nachvollziehbarer Umgang mit Daten und KI

Gerade im Gesundheitswesen erfordern der Umgang mit Daten und der Einsatz künstlicher Intelligenz ein hohes Verantwortungsbewusstsein. Wir gewährleisten, dass Datenquellen und ihre Nutzung transparent und verständlich dokumentiert sind.

Offene Kommunikationskultur

Ehrliche und respektvolle Kommunikation ist die Basis für Vertrauen. Wir fördern offene Kommunikation und fördern den Dialog auf allen Ebenen.

Offene Fehlerkultur

Gerade in der Gesundheitsversorgung ist eine offene Fehlerkultur wichtig. Wir ermutigen unsere Mitarbeitenden, Fehler nicht zu vertuschen oder zu verschweigen, sondern als Lernmöglichkeit zu betrachten. Fehler dienen uns als Ansporn, Prozesse zu verbessern und künftig Fehler zu minimieren. Unsere Führungskräfte leben diese Fehlerkultur vor und schaffen ein Umfeld, in dem sich Mitarbeitende sicher fühlen, Fehler anzusprechen – ohne Angst vor negativen Konsequenzen.

II. Unsere Grundsätze

Dieser Code of Ethics ist unser gemeinsames Bekenntnis zu verantwortungsbewusstem Handeln. Unsere Mitarbeitenden, Patient*innen und Geschäftspartner*innen können sich zu jeder Zeit auf unsere Integrität verlassen.

Wir alle tragen dazu bei, dass dieses Bekenntnis im Alltag gelebt wird – heute und in Zukunft.

